

Отчёт о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности по результатам 2024 года
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 38 «Апельсин»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 96,2					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной	01.04.2025г.	Нечаева Н.М., заместитель заведующего	Официальный сайт учреждения приведен в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в	01.04.2025

	дополнительное учебное оборудование.			дополнительное учебное оборудование.	
III. Доступность услуг для инвалидов -76					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) - выделение стоянки автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проёмы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) не имеет инженерных решений, так как здания ДОУ построены в 1952 году (корпус №1), 1966 году (корпус №2) с учётом действующих на момент постройки СНиПов. Обратиться с ходатайством в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети администрации города Тамбова Тамбовской области об обустройстве парковочного	2025 год	Ильина И.В. заведующий	Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) - не имеет инженерных решений, так как здания ДОУ построены в 1952 году (корпус №1), 1966 году (корпус №2) с учётом действующих на момент постройки СНиПов. Подано ходатайство в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети администрации города Тамбова Тамбовской области об обустройстве	30.01.2025

граждан или гиперссылки на неё).	службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе разместить на сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, предоставив техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией с помощью гиперссылки на анкету для опроса граждан.			сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе на сайте образовательной организации размещена информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, предоставлена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией с помощью гиперссылки на анкету для опроса граждан.	
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5					
Обратить внимание на уровень удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Оптимизировать условия для обучения и пребывания обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей инвалидов. Приобрести дополнительное игровое оборудование. Приобрести	В течение 2025 года	Ильина И.В., заведующий	Оптимизированы условия обучения и пребывания обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей инвалидов. Приобретено дополнительное игровое оборудование. Приобретено	Апрель 2025

	пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.			парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 98					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг составил 130 из 131	Усилить административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин».	01.03.2025г.	Ильина И.В., заведующий	Усилен административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин».	01.03.2025г
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию по отношению к числу опрошенных получателей услуг составил 127 из 131	Провести семинар с педагогами по культуре общения. Организовать ряд мероприятий по созданию условий и обеспечению психологической безопасности и комфортности в ДОУ.	Постоянно	Нечасва Н.М., заместитель заведующего	Проведён семинар-практикум с педагогами «Культура педагогического общения». Проведены мероприятия по созданию условий и обеспечению психологической безопасности и комфортности в ДОУ:	18.03.2025 25.03.2025

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм составил 129 из 131				- «Психологический комфорт ребёнка» - «Учимся слушать друг друга» «Приёмы активного слушания».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) из количества опрошенных составила 130 из 131;	Провести мониторинг мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использовать опрос и анкетирование.	Два раза в год	Фролова В.Н., старший воспитатель	Проведён мониторинг мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг.	01.04.2025
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации) из количества опрошенных составила 130 из 131;	Разместить график работы «МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин» в информационных уголках каждой возрастной группы.	15.02.2025	Нечаева Н.М., заместитель заведующего	Доля родителей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг из 115 опрошенных человек - 100%	03.11.2025
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации из количества опрошенных составила 130 из 131.	Реализовать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического обеспечения ДОУ с информированием участников	Постоянно	Ильина И.В., заведующий	График работы «МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин» размещён на информационных стендах каждой возрастной группы.	15.02.2025
		Постоянно	Ильина И.В.	Реализован комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического	Май-сентябрь 2025

	образовательного процесса. Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Активизировать работу раздела «Новости», «Для вас, родители» на официальном сайте ДОУ и в официальной группе сообщества на страницах социальной сети ВК.	Постоянно	Заведующий Нечаева Н.М. Заместитель заведующего	обеспечения ДОУ с информированием участников образовательного процесса. Реализован комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Активизирована работа раздела «Новости», «Для вас, родители» на официальном сайте ДОУ и в официальной группе сообщества на страницах социальной сети ВК.	01.09 2025 Январь-ноябрь 2025
--	---	-----------	--	---	---

Заведующий



И.В. Ильина