

Утверждаю
 Начальник управления дошкольного
 образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области
 Н.А. Полунина
 27.01.2025



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 96,2					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие требованиями структуре	01.04.2025г.	Нечаева Н.М., заместитель заведующего		

Необходимо обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе разместить на сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, предоставив техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией с помощью гиперссылки на анкету для опроса граждан.			
II. Комфортность условий предоставления услуг – 98,5				

Обратить внимание на уровень удовлетворённости получателей услуг комфортабельностью услуг предоставления организацией	Оптимизировать условия для обучения и пребывания обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей инвалидов. Приобрести дополнительное игровое оборудование. Приобрести дополнительное учебное оборудование.	В течение 2025 года	Ильина И.В., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов -76					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учётом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) - выделение стоянки средств автотранспортных инвалидов - поручни, расширенные дверные проёмы - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учётом доступности для инвалидов, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) не имеет инженерных решений, так как здания ДОУ построены в 1952 году (корпус №1), 1966 году (корпус №2) с учётом действующих на момент постройки СНИПов. Обратиться с ходатайством в комиссию по	2025 год	Ильина И.В. заведующий		

	обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети администрации города Тамбова Тамбовской области обустройстве паркового пространства организацией парковочных мест для инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы - 98					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг составил 130 из 131	Усилить административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин».	01.03.2025г.	Ильина И.В., заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Провести семинар с педагогами по культуре общения. Организовать ряд мероприятий по созданию условий и обеспечению	Постоянно	Нечаева Н.М., заместитель заведующего		

образовательной услуги при обращении в образовательную организацию по отношению к числу опрошенных получателей услуг составил 127 из 131	психологической безопасности и комфортности в ДОУ.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм составил 129 из 131					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 99					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) из количества опрошенных составила 130 из 131;	Провести мониторинг мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использовать опрос и анкетирование.	Два раза в год	Фролова В.Н., старший воспитатель		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации) из количества опрошенных составила 130 из 131;	Разместить график работы «МБДОУ «Детский сад № 38 «Апельсин» в информационных уголках каждой возрастной группы.	15.02.2025	Нечаева Н.М., заместитель заведующего		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в	Реализовать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-	Постоянно	Ильина И.В., заведующий		

организации из количества опрошенных составила 130 из 131.	технического обеспечения ДОУ с информированием участников образовательного процесса. Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Активизировать работу раздела «Новости», «Для вас, родители» на официальном сайте ДОУ и в официальной группе сообщества на страницах социальной сети ВК.	Постоянно	Ильина И.В. Заведующий Нечаева Н.М. Заместитель заведующего		
---	---	------------------	---	--	--